



Lunes, 03 de Diciembre de 2018

Health & Loyalty System de **Apoteca Natura**

Publicado por Farmanatur el 3 diciembre, 2018

Este innovador sistema es capaz de seguir el recorrido de salud de las personas, de manera efectiva, a través de una relación que las motive y las implique y sea capaz de cumplir la promesa de Salud Consciente



Con el objetivo de seguir mejorando los servicios ofrecidos por las farmacias **Apoteca Natura**, se ha ideado un nuevo sistema para acompañar a la persona en su recorrido de salud de forma personalizada, constante y totalmente a mano: **Health & Loyalty System**. Utilizando el Portal **Apoteca Natura**, por parte del farmacéutico, y la aplicación MyApotecaNatura para smartphones, por parte del consumidor, es muy fácil beneficiarse de este servicio.

sistema?

Health & Loyalty System se compone de instrumentos que **permiten conocer y visualizar datos sanitarios y comportamientos, fidelizar a las personas** e interaccionar con ellas en cada fase. Un único sistema que incluye todos los aspectos relativos a la salud y al estilo de vida saludable.

H&LS incluye de 2 elementos totalmente integrados:

1. **Panel de control Farmacia**, que está disponible desde el portal **Apoteca Natura**. En él hay distintas secciones:
 - I. **Perfil Salud:** Es la sección que permite analizar todos los datos de salud relevantes de los consumidores.
 - II. **Panel Consumidores:** En este apartado se encuentran los datos sobre los clientes y un análisis completo de los servicios.
 - III. **Panel Sell-Out:** Esta sección ofrece una visión trimestral resumida y analítica de los principales indicadores interesantes para las farmacias **Apoteca Natura**.
 - IV. **Envía Comunicaciones:** Este es un instrumento importante para que la farmacia se comunique directamente con sus clientes.
2. **APP MyApotecaNatura**. Este sistema está conectado con la innovadora aplicación MyApotecaNatura, que puede descargarse desde Google Play.



